

NORD Napędy sp. z o.o.

Zakrzów 414; 32-003 Podłęże

NIP 683-17-20-355

BRE BANK S.A. o/Kraków 61 1140 1081 0000 4726 7100 1001

tel.(012) 288-99-00 fax (012) 288-99-11

e-mail: biuro@nord.com

Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia - Nr KRS: 0000087588. Kapitał zakładowy 770 000,00 PLN



Karta Gwarancyjna

Obowiązuje od 1.02.2017

Numer fabryczny :

Data sprzedaży :

Kupujący:

- I.
- Niniejszy dokument jest dowodem przyjęcia przez spółkę NORD Napędy Sp. z o.o., Zakrzów 414, 32-003 Podłęże – zwaną dalej: „**Gwarantem**” odpowiedzialności za Wady towaru sprzedanego przez Gwaranta.
 - Zasady odpowiedzialności Gwaranta za Wady towaru określa wyłącznie niniejsza Karta Gwarancyjna, z wyłączeniem przepisów Kodeksu cywilnego.
 - Uprawnionym z niniejszej gwarancji jest Kupujący towar bezpośrednio od Gwaranta – zwany dalej: „**Uprawnionym**”.

- II.
- Gwarant ponosi odpowiedzialność za wadę fizyczną towaru (zwanej dalej: „**Wadą**”), która polega na niezgodności sprzedanego towaru z umową, na warunkach określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej. Sprzedawca i Kupujący przyjmują, że towar jest niezgodny z umową jedynie wówczas, gdy nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedawca zapewnił Kupującego w umowie sprzedaży zawartej pomiędzy Gwarantem a Kupującym (zwanej dalej: „**Umową**”).
 - Gwarant ponosi odpowiedzialność za Wadę towaru wyłącznie, jeżeli Wada ujawni się w okresie gwarancji i w tym okresie zostanie zgłoszona Gwarantowi.
 - Gwarant ponosi odpowiedzialność za Wadę towaru wyłącznie, gdy Wada powstała z przyczyny tkwiącej w towarze przed przejściem niebezpieczeństwa przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru na Uprawnionego.

- III.
- Dla towarów okres gwarancji wynosi 12 miesięcy, z wyłączeniem części zamiennych do towarów dla których okres gwarancji wynosi 6 miesięcy. Okres gwarancji liczy się od dnia wydania towaru / części zamiennej przez Gwaranta pierwszemu nabywcy towaru / części zamiennej. Po upływie terminów wskazanych w niniejszym punkcie, uprawnienia z gwarancji wygasają, z zastrzeżeniem zastosowania postanowień pkt III.2.
 - Okres gwarancji, o którym mowa w pkt III.1 ulega przedłużeniu o czas, w którym Uprawniony, na skutek wady towaru nie mógł z towaru korzystać zgodnie z jego przeznaczeniem.
 - Okres gwarancji, o którym mowa w pkt III.1 i III.2 nie ulega przedłużeniu oraz nie biegnie na nowo w przypadku Usunięcia Wady.

- IV.
- W przypadku, gdy w okresie gwarancji ujawni się Wada, która zostanie zgłoszona Gwarantowi, Gwarant zobowiązany jest do usunięcia Wady, spełniając jedno z poniżej wymienionych świadczeń według swego wyboru:
- naprawi towar, lub
 - wymieni część towaru na nową wolną od Wad, lub
 - wymieni towar na wolny od Wad.
- Świadczenia określone w pkt a) – c) zwane są niniejszym dokumencie łącznie lub każde z osobna jako: „**Usunięcie Wady**”.

- V.
- W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania przez Gwaranta któregośkolwiek z obowiązków określonych w pkt IV, z zastrzeżeniem postanowień pkt XII. Gwarant ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą do wysokości szkody rzeczywistej, nie więcej jednak niż do wysokości 30% ceny sprzedaży netto towaru oznaczonego w Umowie.

- VI.
- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek utracone korzyści, jakich Uprawniony mógłby oczekiwać (uzyskać), gdyby nie Wada towaru, lub nie wykonanie lub nienależyte wykonanie przez Gwaranta obowiązków określonych w pkt IV.

- VII.
- Uprawniony zobowiązany jest do zawiadomienia w formie pisemnej, dokumentowej Gwaranta o Wadzie towaru w terminie do 24 godzin od jej wykrycia (zgłoszenie reklamacji). W zawiadomieniu Uprawniony podaje: datę ujawnienia Wady oraz opis tej Wady.
 - Uprawniony traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomi prawidłowo Gwaranta o Wadzie towaru w ciągu 1 tygodnia od jej ujawnienia w okresie gwarancji lub nie poda informacji wskazanych w pkt VII.1.

- VIII.
- Uprawniony, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji zobowiązany jest:
- umożliwić Gwarantowi inspekcję wadliwego towaru oraz miejsca w którym towar jest lub był zamontowany,
 - zezwolić na dokonanie stosownych badań i pomiarów towaru i miejsca, o którym mowa w pkt a),
 - udzielać Gwarantowi informacji niezbędnych do ustalenia przyczyn powstania Wady.

Powyższe zobowiązania ciążyą na Uprawnionym nawet, jeśli Gwarant podjął działania w celu Usunięcia Wady lub Gwarant Usunął Wadę.

- IX.
- Gwarant zobowiązuje się do Usunięcia Wady w terminie do 10 dni roboczych (lub 35 dni dla towarów spełniających wymogi ATEX, oraz towarów nie ujętych w katalogu producenta towaru) licząc od dnia w którym Uprawniony postawi do dyspozycyjności Gwaranta towar wadliwy. Termin Usunięcia Wady ulega przedłużeniu o czas uniemożliwiający Usunięcie Wad, jeżeli:
 - opóźnienie jest wynikiem okoliczności na które Gwarant nie ma wpływu, w szczególności opóźnienie jest wynikiem opóźnienia dostawy towaru lub części do towaru przez podmiot trzeci,
 - opóźnienie było wynikiem działań lub zaniechań Uprawnionego.Za czas opóźnienia z podanych powyżej przyczyn Gwarant nie ponosi odpowiedzialności.

- X.
- Usunięcie Wady, jak również odbiór naprawionego (wymienionego) towaru dokonywana jest w miejscu wskazanym przez Gwaranta na terytorium Polski. Jeżeli Gwarant zdecyduje, że Usunięcie Wady nastąpi poza miejscem korzystania z towaru, Uprawniony jest zobowiązany na swój koszt przystosować towar do transportu drogowego i wydać go Gwarantowi poprzez załadowanie go na środek transportu podstawiony przez Gwaranta na terenie Polski. Koszty ewentualnego odłączenia wadliwego towaru od maszyny/urządzenia, koszty przyłączenia towaru wolnego od wad do maszyny/urządzenia obciążają Uprawnionego.
 - Uprawniony jest zobowiązany do odbioru towaru, w stosunku do którego Usunięto Wadę.
 - Na Uprawnionym ciąży obowiązek wyładowania na swój koszt towaru w stosunku do którego Usunięto Wadę, ze środka transportu podstawionego przez Gwaranta.
 - Z chwilą odebrania towaru, w stosunku do którego Usunięto Wadę, na Uprawnionego przechodzą wszelkie korzyści i ciężary związane z tym towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.

- XI.
- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za Wady towaru, które powstałe po przejściu niebezpieczeństwa przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru na Kupującego w szczególności w wyniku:
 - nie przestrzegania przez Uprawnionego wszelkich przepisów i regulacji dotyczących korzystania z towaru, w szczególności ujętych w umowie sprzedaży oraz instrukcji / instrukcjach obsługi i konserwacji. Sprzedawca oświadcza, że instrukcje obsługi i konserwacji znajdują się na stronie internetowej www.nord.com.
 - nie stosowania zabezpieczeń elektrycznych określonych normami PN (zabezpieczenia zwarceniowe, przeciążeniowe, przepięciowe i inne),
 - zmiany, naprawy lub jakiegokolwiek innej ingerencji w towarze podjętej przez Kupującego lub osobę trzecią bez zgody Gwaranta,
 - naturalnego zużycia w trakcie eksploatacji części zużywających się.

- XII.
- W przypadku zwłoki w Usunięciu Wady, Gwarant zobowiązuje się do naprawienia szkody przez zapłatę kary umownej w wysokości 0,2% ceny netto towaru którego dotyczy zwłoka, za każdy dzień zwłoki, jednakże nie więcej niż 30% ceny sprzedaży netto tego towaru. Zapłata kary umownej zaspakaja wszelkie roszczenia i szkody Uprawnionego z tytułu zwłoki w Usunięciu Wady.

- XIII.
- Przepisy zawarte w niniejszej Karcie Gwarancyjnej dotyczące towarów stosuje się odpowiednio dla części zamiennych.
 - W przypadku kiedy po spełnieniu przez Gwaranta jednego ze świadczeń określonych w pkt IV okaże się, że świadczenie to nie mogło być wykonane w ramach gwarancji, do spełnionego świadczenia mają zastosowanie przepisy zawarte w dokumencie oznaczonym jako Ogólne Warunki Sprzedaży dostępne na stronie internetowej www.nord.com. W takiej sytuacji Gwarant może żądać od Uprawnionego zwrotu poniesionych kosztów związanych ze spełnieniem tego świadczenia.

NORD Napędy Sp. z o.o.

32-003 Podłęże, Zakrzów 414

tel. 12 288 99 00, fax 12 288 99 11

NIP 683-17-20-355, REGON 351471578

-2-

Gwarant